

Aansluiten op elektriciteit van een standaard eengezinswoning



Inhoud

Bepaal je vermogen en tarief	3
Kies een opstellingsplaats voor de meterkast	5
Verzamel de juiste plannen van je woning	7
Bepaal de afstanden	7
Doe je aanvraag online	10
Voer de voorbereidende werken uit	11
We leveren de nodige spanning	13
Klantenkantoren	14
Nota's	15

Raadpleeg ook onze andere brochures

Hoe vraag je een tijdelijke werfaansluiting aan?

Lees de brochure *'Een tijdelijke werfaansluiting aanvragen'*.

Technische voorschriften en informatie over de meterkast 25S60, toegelaten opstellingen en technische aspecten van een tijdelijke aansluiting nodig?

Lees de brochure *'Aansluiting op het distributienet elektriciteit, laagspanning - Technische voorschriften voor de installateur'*.

Afmetingen van de energiebocht en bijkomende informatie over de multiplexplaat nodig?

Lees de brochure *'De muurdoorgang en multiplexplaat bij nieuwbouw'*.

Je vindt onze brochures op www.eandis.be > *Publicaties* > *Aansluitingen*.

1 Bepaal je vermogen en tarief

Laat je installateur het totale vermogen van je installatie bepalen. Aan de hand van het vermogen bepalen we dan het type meetmodule en de sectie van de aansluitingskabel. Bespreek het tarief dat je wenst met je elektriciteitsleverancier.

Tarieven

Enkelvoudig uurtarief

De elektriciteitsmeter voor enkelvoudig uurtarief heeft slechts één telwerk. Het volledige verbruik wordt aan één tarief aangerekend.

Tweevoudig uurtarief

Je elektriciteitsverbruik wordt elke werkdag gedurende negen nachturen en tijdens het weekend gedurende 24 uren geregistreerd aan een voordeliger tarief. Een elektriciteitsmeter voor tweevoudig uurtarief heeft twee telwerken. Een speciale tariefsturing start het juiste telwerk op het juiste moment. Het bovenste telwerk noteert je dagverbruik, het onderste telwerk registreert je nachtverbruik. Je elektriciteitsleverancier rekent de speciale tariefsturing aan op je verbruiksfactuur.

Uitsluitend nachttarief

Dit tarief is uitsluitend bestemd voor accumulatieverwarming en warmwaterboilers. Toestellen aangesloten op een nachttariefmeter moeten vast zijn aangesloten op een afzonderlijke stroomkring. Zo kunnen ze uitsluitend tijdens de nachturen stroom afnemen. Je elektriciteitsleverancier rekent deze speciale tariefsturing aan op je verbruiksfactuur.

Informeer vooraf bij je elektriciteitsleverancier of het interessant is om dit tarief te kiezen.

Standaard- of niet-standaardaansluitingen?

Wat is een standaard aansluiting?

Een standaard aansluiting is een monofasige aansluiting met een maximaal vermogen van 9,2 kVA. Dit volstaat om de normale huishoudelijke toestellen te laten werken, bijvoorbeeld wasmachine, droogkast, koelkast, diepvriezer, elektrische kookplaat, verlichting, kleine apparaten en elektronica.

Wanneer volstaat een standaard aansluiting niet meer?

Raadpleeg je installateur als je zwaardere verbruikers wil aansluiten, bijvoorbeeld sauna of professionele stoomoven. Hij bepaalt het benodigde aansluitingsvermogen.

Wil je zonnepanelen of andere lokale productie-eenheden installeren vanaf 5 000 W piekvermogen? Een standaard aansluiting is dan niet meer geschikt. Je moet een meerfasige aansluiting aanvragen.

Let op! Vanaf 10 kVA wordt je aansluiting duurder: per bijkomende kVA wordt een vergoeding (vermogenrecht) aangerekend. Vanaf 25 kVA betaal je bovendien studiekosten.

Monofasige of meerfasige aansluiting?

Bijna 90 % van de eengezinswoningen zijn vandaag monofasig aangesloten. De meeste huishoudtoestellen werken monofasig.

Bij hogere vermogens of meerfasige toepassingen zoals motoren en industriële keukenapparaten, kies je voor een meerfasige aansluiting. Ook als je zonnepanelen of andere lokale productie-eenheden vanaf 5 000 W piekvermogen installeert, moet je een meerfasige aansluiting aanvragen.

Wil je gebruikmaken van eigen opgewekte energie?

Dit betekent dat je zonnepanelen of een WKK-installatie plaatst, waarbij je opgewekte energie terugstuurt op ons net.

Hoe bepaal je het gewenste vermogen?

Gewenst vermogen

Je kiest het gewenste aansluitingsvermogen afhankelijk van het aantal en de soort elektrische toestellen die je gebruikt. Standaard is een vermogen van 9,2 kVA voldoende om alle huishoudtoestellen te laten werken: wasmachine, vaatwasser, koelkast, droogkast, diepvriezer, elektrische kookplaat, verlichting, allerlei kleine elektrische apparaten. Wil je een lokale productie-installatie (bijvoorbeeld zonnepanelen, micro-WKK) aansluiten van meer dan 5 kVA? Dan heb je een meerfasige aansluiting nodig.

Let op! Vanaf 10 kVA wordt per bijkomende kVA een vergoeding (vermogenrecht) aangerekend. Vanaf 25 kVA betaal je ook studiekosten.

Monofasige aansluiting

Bij een monofasige aansluiting is de vermogenberekening niet afhankelijk van de beschikbare spanning van het distributienet in uw straat.

De meterinstallatie wordt bij dit type aansluiting gevoed door twee draden. Tussen die draden bedraagt de spanning 230 V. De beveiliging is een automaat van 40 A.

Het vermogen van je aansluiting in

$$\text{kVA} = \frac{\text{spanning (Volt)} \times \text{maximale stroomsterkte}}{1\ 000}$$

(maximale stroomsterkte = Ampère, staat op de automaat van de meterinstallatie)

Rekenvoorbeeld: een monofasige aansluiting van 40 A (de automaat van de meterinstallatie), spanning is 230 V.

$$\text{Vermogen} = \frac{230\ \text{V} \times 40\ \text{A}}{1\ 000} = 9,2\ \text{kVA}$$

Meerfasige aansluiting

Bij een meerfasige aansluiting is de vermogenberekening afhankelijk van de beschikbare spanning van het distributienet in uw straat (3 x 230 V of 3N 400 V).

De meterinstallatie wordt bij dit type aansluiting gevoed door

- drie draden bij een distributienet 3x230 V (3 fasen)
- vier draden bij een distributienet 3N 400 V (3 fasen en een nulleider)

Het vermogen van je aansluiting in

$$\text{kVA} = \frac{1,73 \times \text{spanning (Volt)} \times \text{maximale stroomsterkte}}{1\ 000}$$

(maximale stroomsterkte = Ampère, staat op de automaat van de meterinstallatie)

Rekenvoorbeeld 1:

een meerfasige aansluiting van 25 A (staat op de automaat van de meterinstallatie), distributienet is 3 x 230 V.

$$\text{Vermogen} = \frac{1,73 \times 230\ \text{V} \times 25\ \text{A}}{1\ 000} = 9,9\ \text{kVA}$$

Rekenvoorbeeld 2:

een meerfasige aansluiting van 25 A (staat op de automaat van de meterinstallatie), distributienet is 3N 400 V.

$$\text{Vermogen} = \frac{1,73 \times 400\ \text{V} \times 25\ \text{A}}{1\ 000} = 17,3\ \text{kVA}$$

Let op! Informeer je bij Eandis over de correcte distributiespanning op jouw adres.

2 Kies een opstellingsplaats voor de meterkast

Bij de keuze van een plaats voor je elektriciteitsmeter, moet je rekening houden met volgende eisen.

- De plaats moet voldoen aan de eisen van Eandis.
- Er moet voldoende ruimte zijn.

De plaats moet voldoen aan de eisen van Eandis

- ✓ Je plaatst de meteropstelling standaard op het gelijkvloers en zo dicht mogelijk tegen de openbare weg: garage of inkomhal tegen de straatzijde zijn het meest geschikt.
- ✓ Bestand tegen weersinvloeden (het lokaal is overdekt en omsloten).
- ✓ Droog en goed verlicht.
- ✓ De meterkast moet beschermd zijn tegen beschadigingen (aanrijding, fiets ...).
- ✓ Goed toegankelijk.
- ✓ In geen geval mag je de meterkast onder een waterleiding of een afvoer plaatsen.
- ✓ Is de elektriciteitsmeterkast opgesteld bij de gasmeter? Dan mag je de gasmeter enkel naast of boven de elektriciteitsmeterkast plaatsen.

Er moet voldoende ruimte zijn

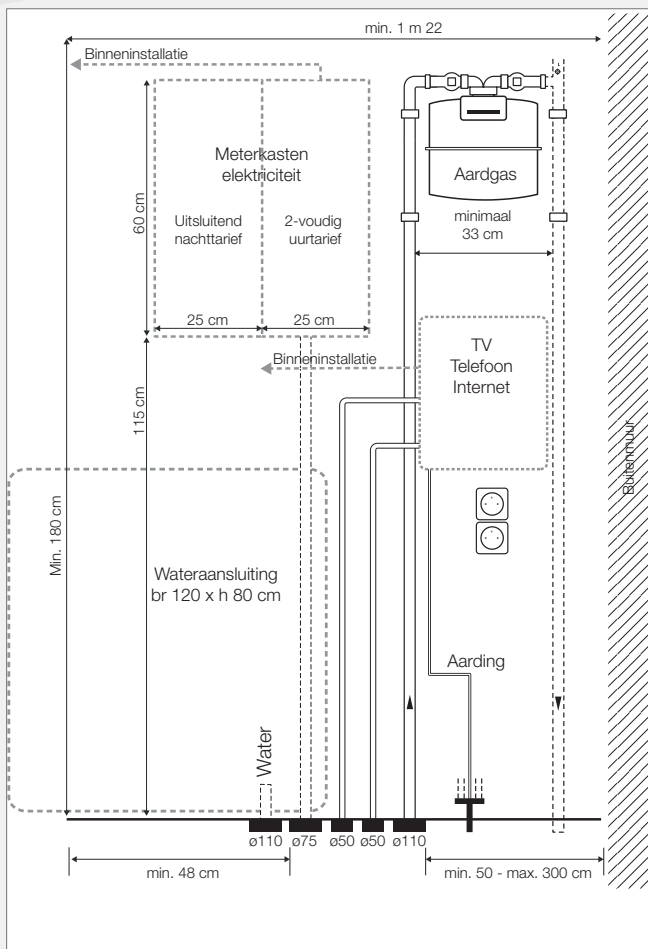
- ✓ voor een vlotte plaatsing van de meterkast eist Eandis een vrije werkruimte van minstens 80 cm diep en 2 m hoog.
- ✓ de vrije ruimte tussen de meterkast en de grond moet in elk geval 60 cm zijn.

Welke ruimtes laten we niet toe als opstellingsplaats?

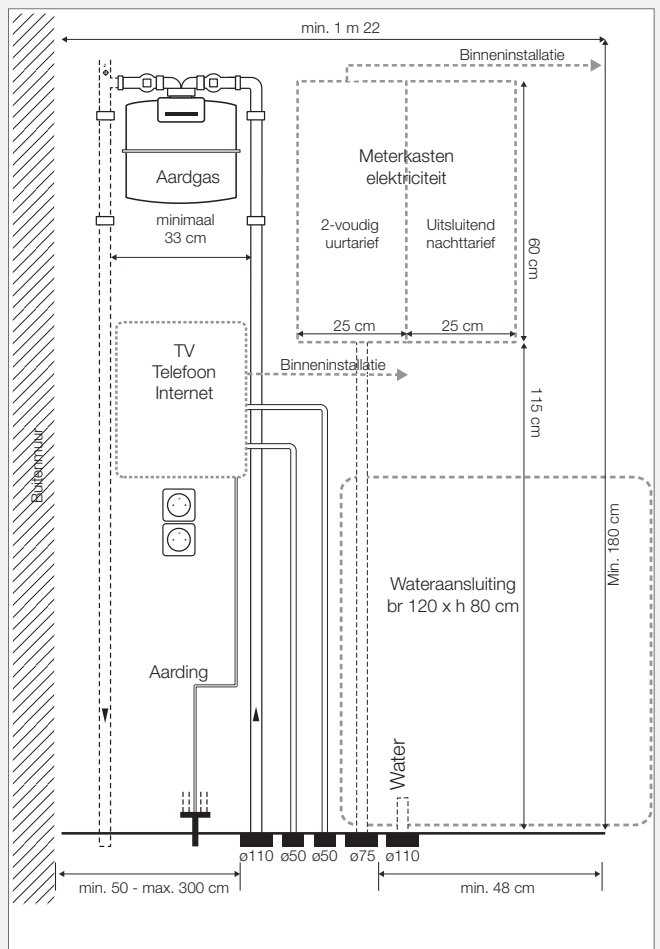
- ✗ Toilet, badkamer, doucheruimte, kruipruimte, slaapkamer
- ✗ Koel- en/of vriesruimtes.
- ✗ Ruimtes op een verdieping of lager dan de eerste kelder verdieping.
- ✗ Vochtige ruimtes
- ✗ Carport.

Modelopstelling van de meters bij nieuwbouw

Linkse opstelling



Rechte opstelling



Zorg voor een juiste positionering van de multiplexplaat. Houd daarbij rekening met de plaats van de meteropstelling! Zo kunnen we de aansluitingskabel ook correct plaatsen (zonder bochten!).

Doorgang door de muur/gevel

Bij nieuwbouw

Je voorziet een **energiebocht/aansluitbocht** en een watervaste multiplexplaat op de plaats waar de aansluitingskabel voor de meterkast de woning binnenkomt. De multiplexplaat dient voor de montage van alle nutsvoorzieningen (water, gas, elektriciteit en telecom). De afmetingen en inbouwmaten van de energiebocht en bijkomende informatie over de multiplexplaat vind je in de brochure 'De muurdoorgang en multiplexplaat bij nieuwbouw'.

Hou rekening met de afstand tot de voorgevel en zorg voor voldoende ruimte voor de bevestiging van de multiplexplaat. Eandis moet veilig door de multiplexplaat kunnen boren. Denk eraan dat de meetinstallatie ongeveer 45 cm uit de muur komt. Zo moet bijvoorbeeld de kantelpoort van de garage op voldoende afstand van die muur staan. De meteropstelling is minimum 0,5 meter en maximum 3 meter van de **voorgevel/buitenmuur**.

Bij een bestaande woning

Bij verbouwingen wordt de standaardopstelling gevolgd. Als dat om bouwtechnische redenen niet kan, kun je een andere opstellingswijze toepassen mits akkoord van Eandis.

3 Verzamel de juiste plannen van je woning

Bij je aanvraag vragen we enkele plannen op. Als je online een aanvraag indient, voeg je ze bij voorkeur digitaal toe. Je kunt ze uiteraard ook per post opsturen.

Nieuwbouw

Neem de volgende plannen bij de hand, bij voorkeur in A4-formaat:

- inplantingsplan/kadasterplan van het gebouw op het perceel.
- plan waarop de gewenste locatie van de elektriciteitsmeter in je woning is aangeduid.

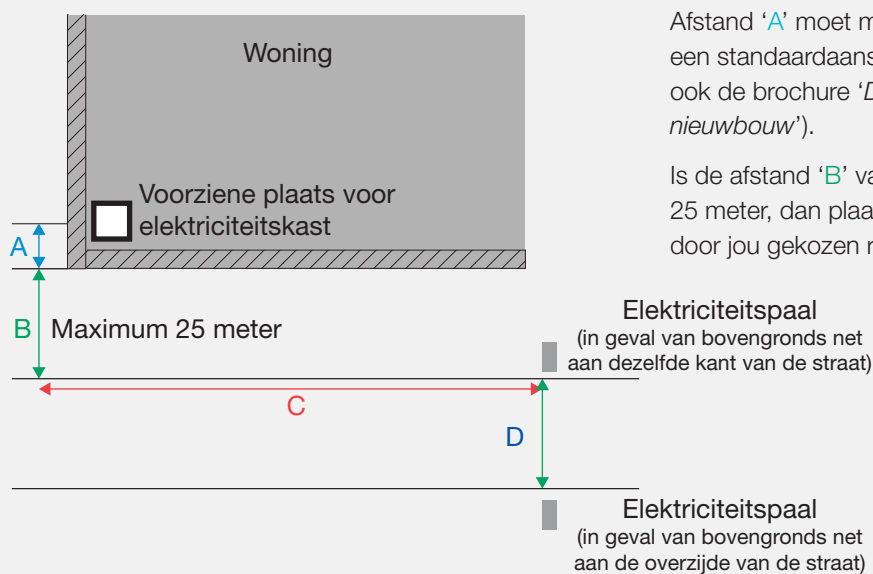
Bestaande woning

Het is mogelijk dat je de plannen niet hebt. Zorg dan zeker voor:

- een schets waarop de gewenste locatie van de elektriciteitsmeter in je woning is aangeduid.
- de afstand van de woning tot de rooilijn (=grens openbaar domein en privédomein).
- bij voorkeur foto's van de situatie.

4 Bepaal de afstanden

- A** Meet de afstanden tussen de voorziene plaats voor de elektriciteitsmeterkast en de voorgevel (inclusief de dikte van de muur) van je woning.
- B** Meet de afstand van de voorgevel van je woning tot aan de rooilijn.
- C** Is er een bovengronds net in jouw straat? Staat de elektriciteitspaal aan dezelfde kant van de straat als je woning? Meet dan de extra loodrechte afstand tot de dichtstbijzijnde paal.
- D** Is er een bovengronds net in jouw straat? Staat de elektriciteitspaal aan de overkant van de straat? Meet dan de extra loodrechte afstand tot de paal aan de overkant van de straat.



Afstand 'A' moet minimum 0,5 meter zijn en mag voor een standaardaansluiting niet langer zijn dan 3 meter. (zie ook de brochure 'De muurdoorgang en multiplexplaat bij nieuwbouw').

Is de afstand 'B' van rooilijn tot gevel kleiner of gelijk aan 25 meter, dan plaatsen we de elektriciteitsmeterkast in de door jou gekozen ruimte, als die voldoet aan de eisen.

Wanneer plaatst Eandis de meterkast buiten in een voetpadkast?

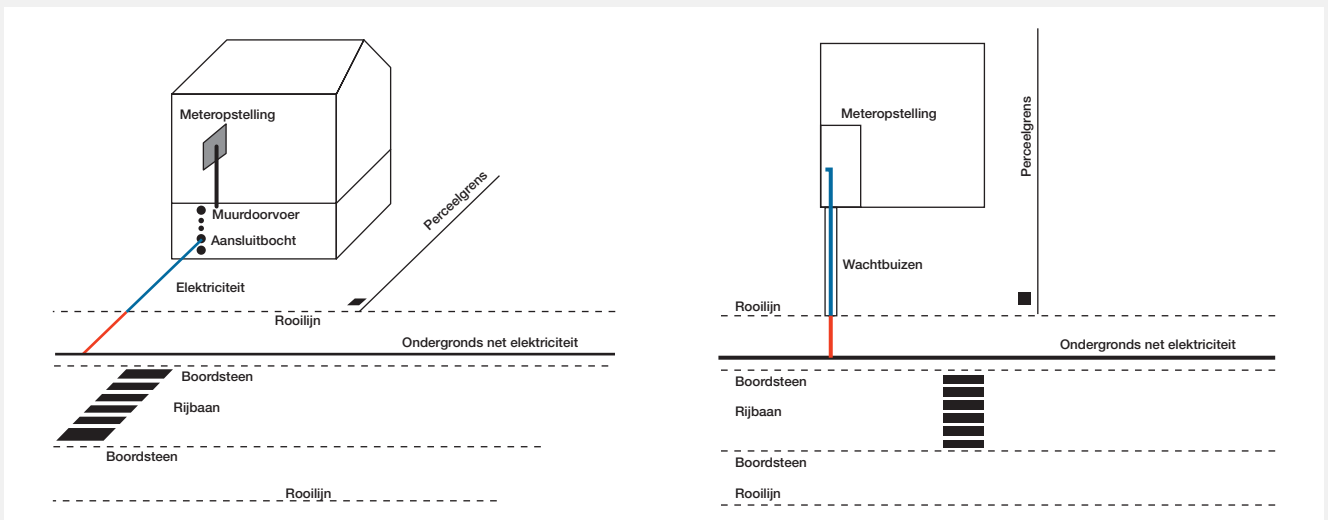
- Afstand B van rooilijn tot gevel > 25 meter
- En/of op jouw vraag
- En/of beslissing door ons of door jouw gemeente
- Om technische redenen.

Het kabeltracé voor ondergrondse aansluitingen

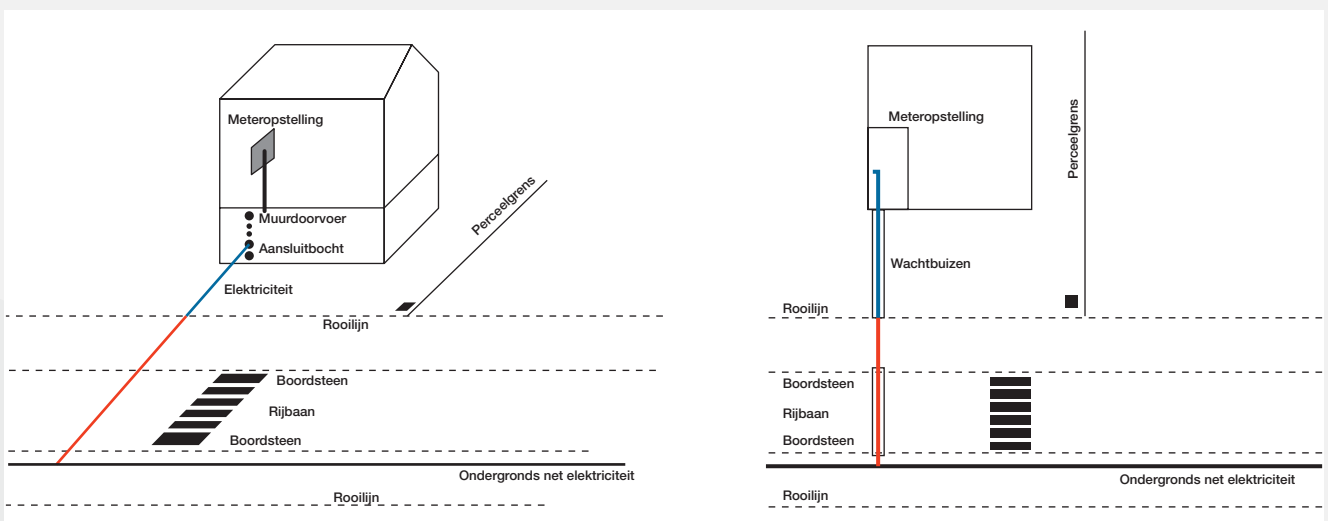
Hieronder vind je het te volgen kabeltracé. Voorzie altijd voldoende aansluitingskabel:

- 1 meter in de meterkast (te ontmantelen)
- 1,5 meter voor de hoogte van de grond tot aan de meter
- x meter = afstand muur (binnenzijde) tot de vierde opening van de aansluitbocht
- +/- 0,5 meter voor de muurdoorgang
- x meter = afstand van de buitenmuur tot aan de rooilijn
- de extra lengte van de rooilijn tot aan het distributienet vermelden we in de offerte.

Laagspanningsnet aan de kant van de woning



Laagspanningsnet aan de overkant van de straat

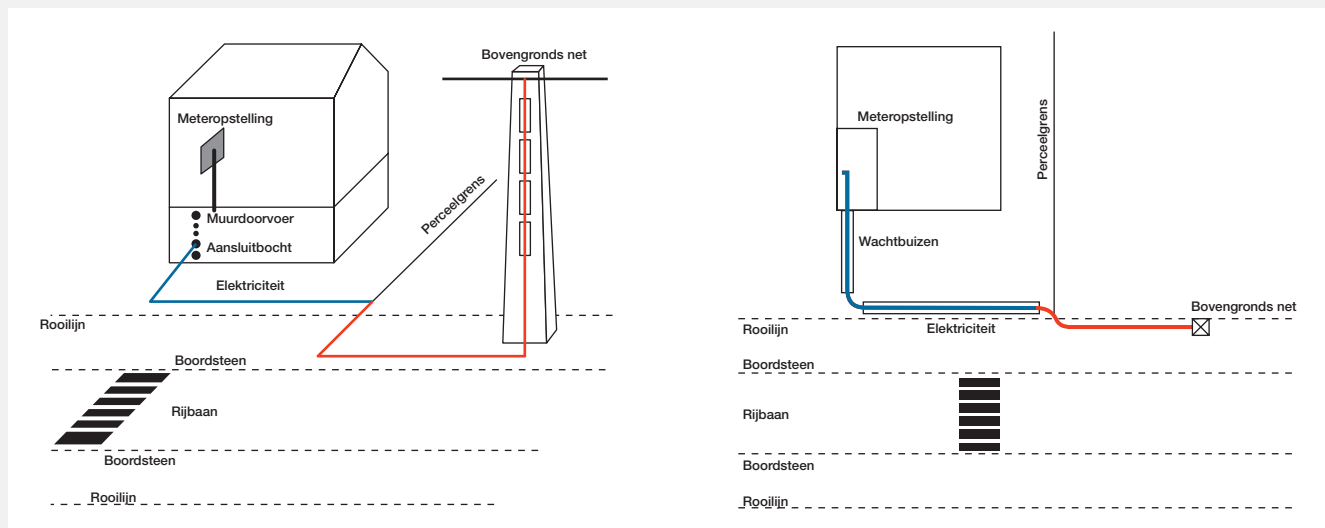


Het kabeltracé voor bovengrondse aansluitingen

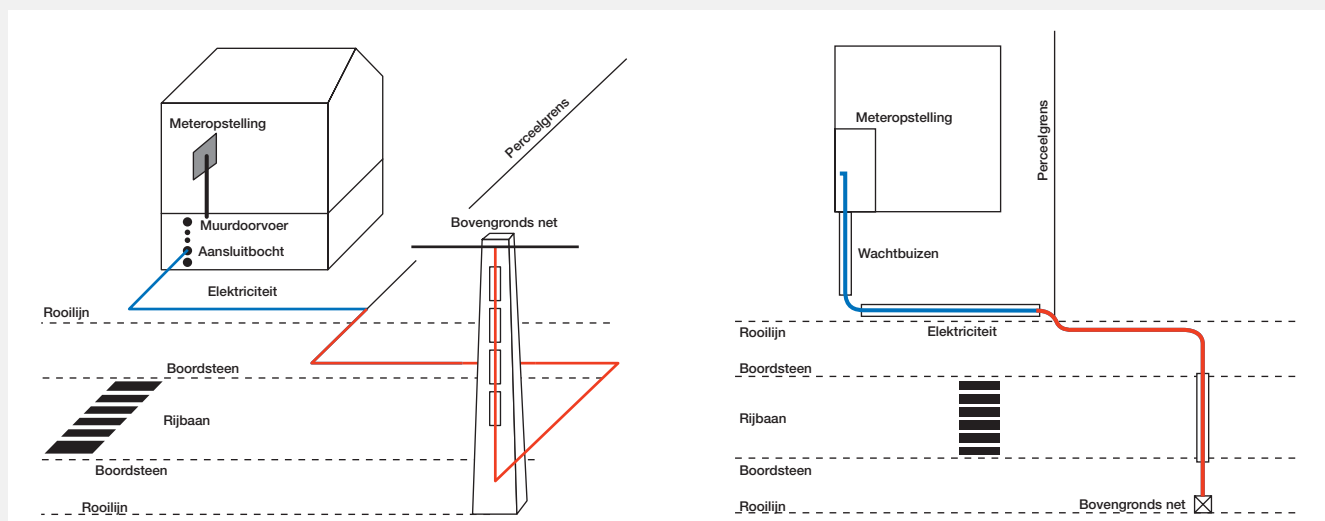
Hieronder vind je het te volgen kabeltracé. Voorzie altijd voldoende aansluitingskabel:

- 1 meter in de meterkast (te ontmantelen)
- 1,5 meter voor de hoogte van de grond tot aan de meter
- x meter = afstand muur (binnenzijde) tot de vierde opening van de aansluitbocht
- +/- 0,5 meter voor de muurdoorgang
- x meter = afstand van de buitenmuur tot aan de voet van de paal
- 11 meter = lengte nodig voor de aansluiting aan de paal.

Laagspanningsnet aan de kant van de woning



Laagspanningsnet aan de overkant van de straat



5 Doe je aanvraag online

Nu ben je klaar om je aanvraag in te dienen. Doe dit bij voorkeur online op www.eandis.be > **Nieuwe aansluiting** > **Nieuwe aansluiting aanvragen**.

Geen internet? Bel ons op **078 35 35 34**.

Wat hou je het best bij de hand om je aanvraag vlot te laten verlopen? Controleer of je alle vakjes kunt aanvinken.

- Het benodigde vermogen (stroomwaarde).
- Het type aansluiting (monofasig of meerfasig).
- Gewenst tarief.
- Een opstellingsplaats voor de elektriciteitsmeter.

Plannen:

- Bij een aanvraag online, kun je de plannen digitaal uploaden.
- Doe je de aanvraag niet online? Stuur de plannen op per post of geef ze af in een klantenkantoor van Eandis. Je vindt een lijst van onze klantenkantoren op bladzijde 14 van deze brochure.

Aanvraag ingediend? We sturen je een offerte

Als je de aanvraag hebt ingediend, controleren we of we ze kunnen uitvoeren.

Zo ja, sturen we je een offerte op met volgende informatie.

- De EAN-code. Die heb je nodig om een leverancierscontract te sluiten bij een elektriciteitsleverancier. De EAN-code bestaat uit 18 cijfers. Je vindt ze bovenaan op de eerste pagina van de offerte.
- Een gedetailleerde kostenraming van je aansluiting.
- Een overzicht van de voorbereidende werken die je moet uitvoeren voordat Eandis start met de werken aan je aansluiting en/of meter. Je vindt de voorbereidende werken op blz 11 en volgende van deze brochure, samen met de specificaties van de onderdelen van de meterkast die je moet voorzien. Bijvoorbeeld de sectie van de aansluitingskabel, de extra lengte tot aan het distributienet, het type meetmodule meterkast 25S60 en dergelijke.
- De uitvoeringstermijn.

EAN-code begint met 541448 ... en telt 18 karakters:

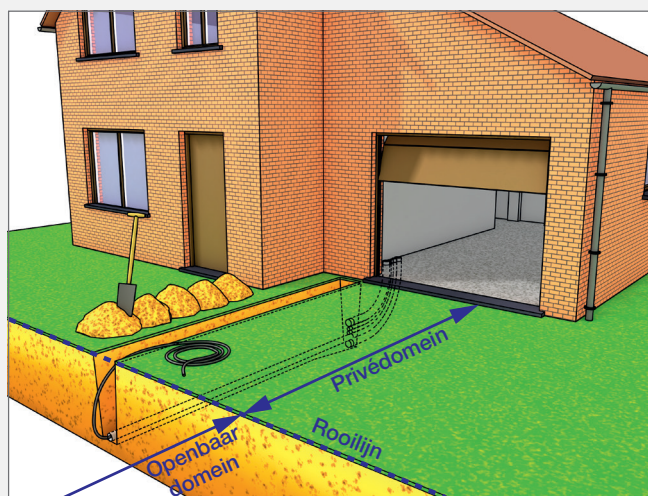
5 4 1 4 4 8

6 Voer de voorbereidende werken uit

Deze beschrijving geldt enkel voor een aanvraag van een elektriciteitsaansluiting. Als je een gecombineerde aansluiting (elektriciteit en aardgas) hebt aangevraagd, moet je ook de extra voorbereidende werken voor de gasaansluiting uitvoeren. Een beschrijving hiervan vind je in de brochure 'Aansluiten op aardgas van een standaard eengezinswoning'.

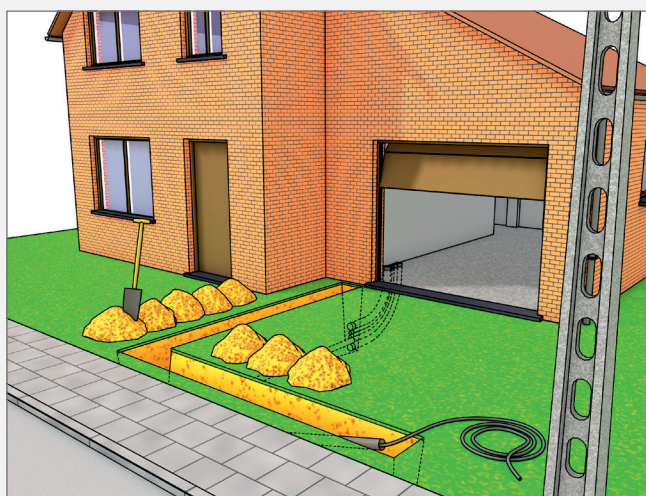
Deel buiten

Eandis voert de graafwerken op openbaar domein uit. Voor de graafwerken op privédomein sta je zelf in.



Graaf een sleuf en plaats een wachtbuis die aansluit op de correcte ingang van de energiebocht. Je plaatst de wachtbuis **altijd** op minimum 60 cm diepte, gemeten vanaf de bovenkant van de wachtbuis. Meer info vind je in de brochure 'De muurdoorgang en de multiplexplaat bij nieuwbouw'. Je brengt de elektriciteitskabel in een gladde wachtbuis tot in de woning.

Voor een bovengrondse aansluiting voorzie je de sleuf op privédomein als volgt:



Wordt jouw elektriciteit geleverd via een gevelnet? Contacteer Eandis en informeer of er ook een ondergronds net aanwezig is. Dan kan de aansluiting wel ondergronds worden uitgevoerd.

Muurdoorgang

Bij nieuwbouw

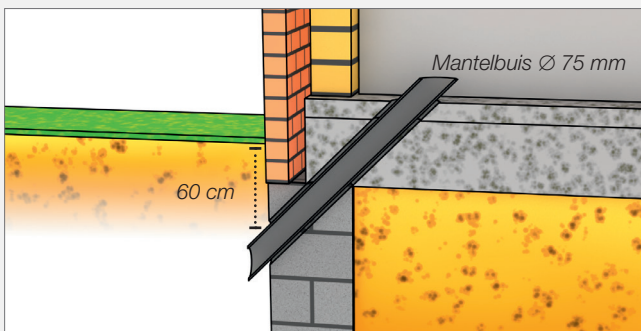
Het is verplicht om bij een nieuwbouwwoning een energiebocht / aansluitbocht te voorzien. Je plaatst de aansluitingskabel in de buis met diameter 75 mm. Meer informatie hierover vind je in de brochure 'De muurdoorgang en multiplexplaat bij nieuwbouw'. Je legt de kabel klaar in de sleuf tot aan de grens met de openbare weg.

Bij bestaande woning

Als je woning nog geen energiebocht heeft voor de doorvoer van nutsvoorzieningen, hoef je die niet te voorzien. Staat je woning aan de rooilijn? Dan maakt Eandis de muurdoorgang.

Let op! Geef aan waar we veilig kunnen boren en geef voldoende informatie over de installatie van andere nutsvoorzieningen. Zo vermijd je dat andere nutsvoorzieningen tijdens het boren worden beschadigd.

Staat je woning verder dan de rooilijn? Dan maak je zelf de muurdoorgang. Je boort een gat door de gevel naar de voorziene ruimte in je woning om een doorgang te maken voor de elektriciteitskabel (zie afbeelding). In het geboorde gat plaats je een mantelbuis van 75 mm diameter. De mantelbuis moet aan de binnenkant een glad oppervlak hebben. Je plaatst de elektriciteitskabel in de mantelbuis.



Afdichten van de openingen

Bij nieuwbouw

Als extra service dichten wij de muurdoorgang tussen de elektriciteitskabel en de buis als we de elektriciteitsmeter komen plaatsen.

Bij een bestaande woning

Als extra service brengen wij een dichting aan tussen de elektriciteitskabel, de mantelbuis en het geboorde gat. Boorde je zelf de muurdoorgang? Dan moet je ook zelf zorgen voor een dichting tussen de mantelbuis en de muur.

Je draagt de eindverantwoordelijkheid voor de gas- en waterdichtheid van de muurdoorgang (zie technisch reglement elektriciteit).

Deel binnen

Opstellingsplaats meterkast

Bij nieuwbouw plaats je de multiplexplaat zoals voorgeschreven in de brochure 'De muurdoorgang en multiplexplaat bij nieuwbouw'. Zorg voor voldoende ruimte om een vlotte plaatsing te garanderen (zie hoofdstuk 2 'Bepaal een opstellingsplaats voor de meterkast').

- Koop een meterkast type 25S60 met meetmodule (totale afmetingen meterkast: H 600 x B 250 x D 250 mm).
- Plaats de meterkast minimum 0,5 meter en maximum 3 meter van de gevel. Meer technische info over de meterkast en het type kabel vind je terug in de brochure 'Aansluiting op het distributienet elektriciteit laagspanning, technische voorschriften voor de installateur'. Je kunt ze downloaden op www.eandis.be.
- Plaats de kabel in de meterkast en ontmantel 1 meter.
- Sluit de kabel aan op de aansluitscheider.

De ruimte waar je de meterkast plaatst, is beschermd tegen weersinvloeden (droog en windvrij). Zorg er ook voor dat je de ramen en deuren in de ruimte kunt sluiten voor onbevoegden, voordat we de aansluiting komen uitvoeren. Wij sluiten de verbindingkabel tussen de meterkast van Eandis en jouw verdeelbord aan op de elektriciteitsmeter.



7 We leveren de nodige spanning

Voorwaarden voor een indienststelling

Geef ons een seintje als de voorbereidende werken klaar zijn. Wij komen graag bij jou langs. Wij kunnen de stroom laten vloeien als:

- ✓ er iemand aanwezig is
- ✓ je een positief keuringsverslag van de elektrische binneninstallatie door een erkende controleorganisatie kunt voorleggen
- ✓ je een actief leverancierscontract hebt bij de energieleverancier van jouw keuze, die bij ons is geregistreerd.

Klantenkantoren

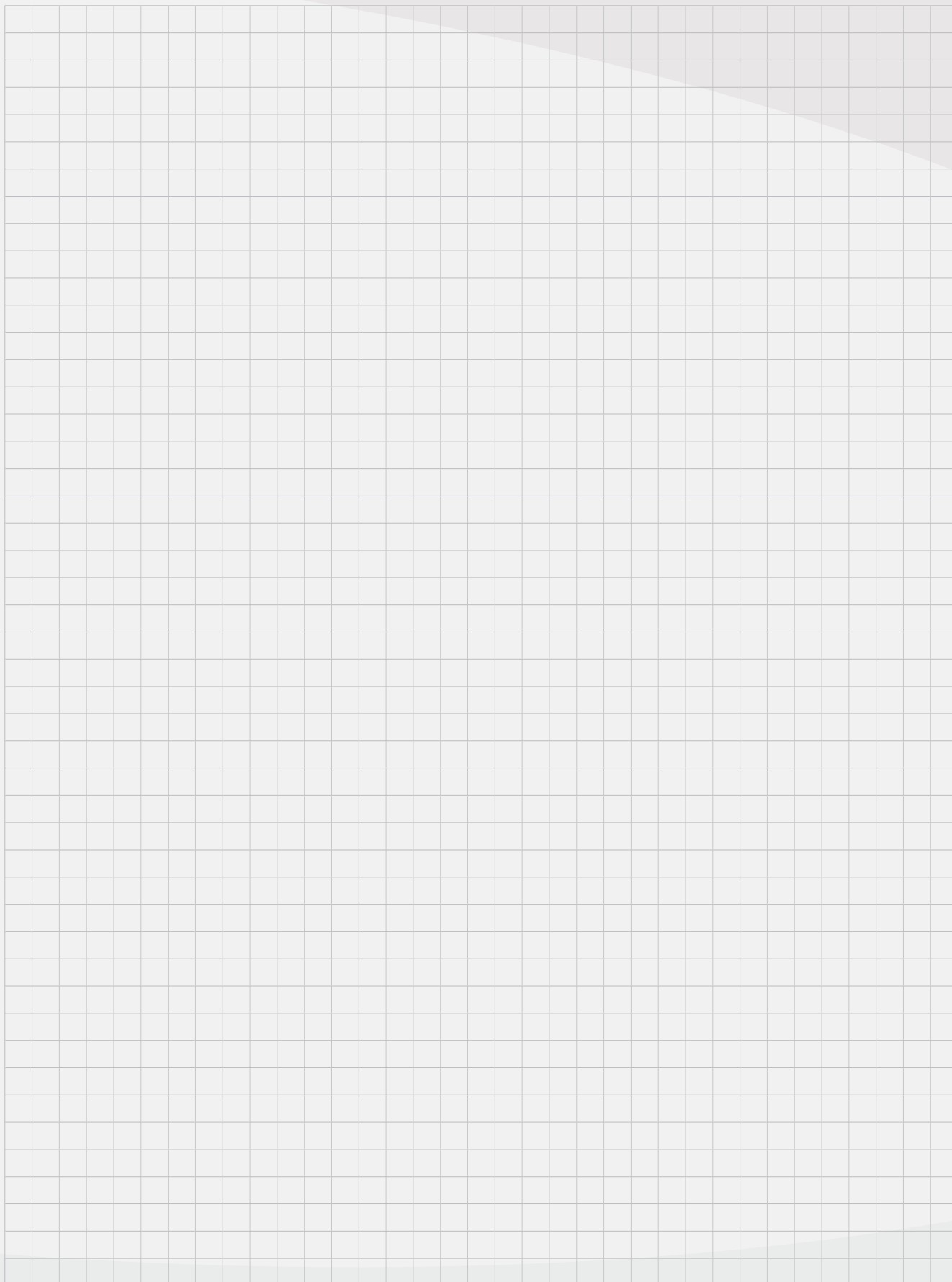


Dit zijn de adressen* van onze klantenkantoren, gerangschikt naar postcode:

- 1500 Halle, Vanden Eeckhoudtstraat 15
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, President Kennedypark 12
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 60
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9320 Aalst (Erembodegem), Industrielaan 2
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 46
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 135 bus 2

* Situatie januari 2016. De openingsuren en de meest recente adresgegevens vind je op onze website www.eandis.be.

Nota's



Hoe contacteer je Eandis?

Dringende oproepen

0800 65 0 65 Gasreuk

Hier kun je een gasreuk melden, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Deze oproepen worden prioritair behandeld. Dit is een gratis nummer.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Je betaalt het zonale tarief.

8635 Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis kunnen een gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar **8635**. Meer info vind je op www.eandis.be > Contact > Info voor mensen met spraak- of gehoorstoornis.

078 35 35 34 Algemeen telefoonnummer

Voor alle vragen kun je ook terecht op dit nummer. We zijn iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur. Je betaalt het zonale tarief.

Website

Snel en makkelijk via het web.

www.eandis.be

- ▶ **Aansluitingen gas en elektriciteit:** nieuwe aansluitingen, verzwaring van aansluitingen, verplaatsing en vervanging van meters.
www.eandis.be > **Aansluitingen**
- ▶ **Doorgeven meterstanden**
www.eandis.be > **Meteropname**
- ▶ **Melden van verhuizing**
www.eandis.be > **Verhuizen**
- ▶ **Rationeel energiegebruik:** premies, tips ...
www.eandis.be > **Energie besparen**
- ▶ **Dienstverlening van de sociale leverancier en budgetmeters**
www.eandis.be > **Sociale dienstverlening**
- ▶ **Oplaadpunten budgetmeters**
www.eandis.be > **Sociale dienstverlening** > **Een oplaadpunt zoeken**
- ▶ **Stroomonderbrekingen**
www.eandis.be > **Stroomonderbreking**
Op deze pagina krijg je een overzicht van alle actuele en recente stroomonderbrekingen op het distributienet van Eandis.
- ▶ **Defecte straatlampen**
www.eandis.be > **Een defect doorgeven aan Eandis**
Een defecte straatlamp opgemerkt? Geef de adresgegevens van de paal door en we herstellen het defect zo snel mogelijk. Defecte straatlampen kun je ook telefonisch melden: **0800 6 35 35**.
- ▶ **Klachten**
www.eandis.be > **Eandis helpt je graag snel verder**
Heb je een probleem met de dienstverlening van Eandis? We horen graag je reactie, zodat we onze werking kunnen verbeteren.



@eandis_cvba eandis cvba
company/eandis